

Általános szerződési és felhasználási feltételek

az Asztalka Kft. által működtetett webáruház használatához

A www.asztalkacukraszda.hu webcímen működő Webáruházban történő megrendeléssel a felhasználó az Asztalka Kft. vásárlója lesz. Megrendelésének leadásával és annak az Asztalka Kft. általi e-mailben történő visszaigazolásával – a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet alapján – távollévők közötti szerződés jön létre az Asztalka Kft. 1013 Budapest, Döbrentei utca 15. (adószám: 24365190-2-41, cégjegyzékszám: Cg.01-09-173646, telefon: 06-30-921-7930; e-mail: asztalka@asztalkacukraszda.hu) mint Szolgáltató, valamint a Megrendelő, mint Vevő között a jelen szerződésben foglalt feltételekkel.

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános szerződési és felhasználási feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A Webáruház működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken állunk rendelkezésre.

1. Üzemeltetői adatok

Cégnév:	Asztalka Kft.
Székhely:	1013 Budapest, Döbrentei utca 15.
Adószám:	24365190-2-41
Cégjegyzékszám:	Cg.01-09-173646
Kibocsátó cégbíróság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
E-mail cím:	asztalka@asztalkacukraszda.hu
Telefonos elérhetőség:	+36-20-581-3399, +36-30-921-7930
Kapcsolattartó személy neve:	Kissné Berke Márta
Átvételi telephely:	1013 Budapest, Döbrentei utca 15.
Bankszámlaszám:	10104105-31683700-01003000 (Budapest Bank)
Adatvédelmi azonosítók:	NAIH-84567/2015, NAIH-84568/2015

Tárhely szolgáltató

Cégnév:	Medioworks Kft.
Székhely:	2220 Vecsés, Bercsényi utca 8.
Adószám:	14966817-2-13
Cégjegyzékszám:	Cg.13-09-132789

2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A Webáruházban cukrásztermékek (sütemények, torták, desszertfalatok) kaphatóak. A megjelenített termékek on-line, e-mailen vagy telefonon rendelhetőek meg személyes átvétellel vagy – külön egyeztetést követően – házhoz szállítással.

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

- Torták
- Mentés torták (cukormentes, gluténmentes, laktózmentes, tojásmentes)
- Desszertfalatok

A termékek adatlapján olvasható leírások csak tájékoztató jellegűek, azok nem minden esetben tartalmaznak minden információt az adott termékről. A megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. A Webáruház nem vállal felelősséget az esetleges elírásokért, téves adatokért.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt ÁFÁ-t, azonban a személyes egyeztetést igénylő egyedi szolgáltatások (pl. tortadekoráció, házhoz szállítás) díját nem. A termékekre külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. A Webáruház az árváltoztatás jogát fenntartja. Adatbázis hiba miatt kivételes esetben előfordulhat, hogy egy terméknél aránytalanul alacsony ár szerepel. Ilyen esetben a Webáruház nem köteles a terméket a feltüntetett téves áron biztosítani, a Webáruház a hiba felismerését követően haladéktalanul egyeztet a Vevővel.

3. Rendelési módok

Az online vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges, de ha – kényelmesebb megoldásként – szeretné, hogy a későbbi vásárlások alkalmával ne kelljen újra kitöltenie az adatait, praktikus lehet a regisztráció elvégzése. Rendelését leadhatja az asztalka@asztalka.com címre küldött e-mailben is, vagy a +36-20-581-3399 telefonszámon nyitvatartási időben. Az online vásárlás során csak a Webáruházban felsorolt termékek (torták, desszertfalatok) megvásárlására van lehetőség, további kiegészítő termékek és szolgáltatások (tortadekoráció, házhoz szállítás stb.) telefonon vagy e-mailen történő egyeztetés után rendelhetők.

4. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása nyitvatartási napokon történik, szerdától vasárnapig 11:00–19:00 óra között. Minden napon, a nap 24 órájában lehetőség van a megrendelés online felületen vagy e-mailben történő leadására. Amennyiben a megrendelés a munkaidő lejárta után érkezik be, az azt követő nyitvatartási napon kerül feldolgozásra.

Az online megrendelés beérkezését munkaidőtől függetlenül 1 órán belül (automatikus) e-mailben visszaigazoljuk. A megkötött szerződések írásban kötöttek minősülnek, iktatásra nem kerülnek. A megrendelések elektronikusan tárolása kerülnek, azok a későbbiekben visszakereshetőek.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben e-mailben (egyeztetést igénylő esetekben telefonon is) visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. Általános teljesítési határidő a visszaigazolástól számított második nyitvatartási nap. A Webáruház mindent elkövet a fenti teljesítési határidő pontos megtartására. Az esetleges késedelemért a Webáruház azonban nem tud felelősséget vállalni, mivel a szállítási határidőt rajta kívül álló körülmények is befolyásolhatják.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések részben vagy teljes egészében történő visszautasítására. Részben történő teljesítésre kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor. A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén az visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

5. A rendelés menete

Regisztráció

Webáruházunk felhasználói regisztráció nélkül is böngészhetnek, azaz ismerkedhetnek termékeinkkel és árainkkal. Vásárolni vendégként vagy regisztrált vásárlóként lehet, a felhasználónak mindkét esetben meg kell adnia a rendelés azonosításához, a kapcsolatfelvételhez és a számlázáshoz szükséges adatait (név, e-mail cím, telefonszám, számlázási név és cím).

A regisztráció kényelmes megoldás, mert a későbbi vásárlások alkalmával nem kell minden egyes alkalommal megadni az adatokat. Regisztrálás/belépés után a felhasználó neve megjelenik a jobb oldalon, felül, a doboz funkció alatt. Saját nevére kattintva, fiókjában a regisztrált jelszavát, elérhetőségeit és további adatait bármikor módosíthatja. Fiókjában megtekintheti korábbi rendeléseit, valamint nyomon követheti aktuális rendelésének állapotát.

Termékek kiválasztása

A Webáruház főoldala az Asztalka Cukrászda honlapjának (www.asztalkacukraszda.hu) „Rendelés” menüpontjából érhető el. A főoldalon láthatók az egyes termékkategóriák, amelyek bizonyos esetekben további alkategóriákat tartalmaznak, ezek segítik a kívánt termék gyorsabb megtalálását.

Az egyes kategóriáknál egy adott termékre kattintva eljuthat a termék leíró oldalára, ahol minden szükséges információt megtalál róla.

A „Rendelés” menüpontban elérhető lenyíló menü segítségével könnyen, közvetlenül is elérheti az egyes termékcsoportokat.

Doboz

A megvásárolni kívánt termékeket a termékleíró oldalakon található „Dobozba teszem” gomb megnyomásával egy virtuális süteményes dobozba gyűjtheti. A gomb megnyomásakor annyi darab kerül a dobozba, amennyi a mennyiség mezőben be van állítva (a dobozba teendő mennyiséget a „+” és „-” jelekkel növelheti és csökkentheti, vagy akár be is gépelheti a kívánt számot). Amennyiben a termékhez tartozó "dobozba teszem" gombra többször kattint, a megadott mennyiség többszörösen is bekerül a dobozba, melyről a felső menüsor alatt visszaigazolást olvashat. Ha a dobozban már van termék, annak állapotát a vásárlás végösszegével együtt folyamatosan nyomon követheti a menüsor jobb oldalán. Ha mindent terméket kiválasztott, melyet meg kíván vásárolni, a "Doboz" gombra kattintva jut tovább a vásárlási folyamatban. Megrendelés előtt külön ablakban áttekintheti a doboz tartalmát, a termékek nevét, darabszámát, illetve majdani vásárlása végösszegét. Itt lépésről-lépésre ellenőrizheti, szükség esetén megváltoztathatja rendelése adatait, a vásárolni kívánt termékek mennyiségét. Lehetőség van a termékek eltávolítására is a dobozból. A vásárlás következő lépéseit a "Fizetés" gombra kattintva teheti meg.

Elérhetőségi és számlázási, illetve a belépési adatok megadása

A „Fizetés” gomb megnyomását követően meg kell adnia a rendelés azonosításához, a kapcsolatfelvételhez és a számlázáshoz szükséges adatait (név, e-mail cím, telefonszám, számlázási név és cím), vagy felhasználónevének és jelszavának megadásával beléphet saját fiókjába, és a fenti adatok automatikusan kitöltődnek. A „*”-al jelölt mezők kitöltése kötelező. Fontos, hogy ügyeljen valamennyi megadott (elérhetőségi, számlázási) adat pontosságára.

Szállítási és fizetési módok kiválasztása

Jelenleg csak személyes átvételre van lehetőség üzletünkben, ettől csak külön kérésre, személyes egyeztetést követően tudunk eltérni.

A fizetési módok közül választógomb segítségével lehet kiválasztani a megfelelőt. Az elérhető fizetési módokat jelen dokumentum 6. pontjában részletezzük.

További tudnivalók

A Rendelés véglegesítése előtt a felhasználónak egy jelölőnégyzet bejelölésével kell igazolnia, hogy jelen Általános szerződési és felhasználási feltételeket megismerte, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A rendelés a szerződési feltételek megismerése és elfogadása nélkül nem véglegesíthető. A rendelést a „Megrendelés elküldése” gombbal lehet véglegesíteni. A megrendelést a felhasználó által megadott e-mail címen visszaigazoljuk (automatikus e-mailben). Amennyiben ez 1 órán belül nem történik meg, kérjük, jelezze elérhetőségeink valamelyikén.

A visszaigazolást követően a megrendelés állapotáról a megadott e-mail címre folyamatosan tájékoztatást küldünk. Regisztrált felhasználóink rendelésük állapotát a felhasználói fiókjukba belépve is ellenőrizhetik. A megrendelés állapotai: Folyamatban (rendelése beérkezett); Feldolgozva (rendelése elkészítés alatt); Átvehető; Teljesítve.

Felmerülő kérdés esetén, illetve az átvételi időpont egyeztetése céljából telefonon vagy e-mail-ben keressük fel megrendelőinket.

Hiányos, hibás elérhetőségi adatok (e-mail cím és telefonszám) esetén nem tudjuk a Vevővel felvenni a kapcsolatot, és így rendelését nem áll módunkban teljesíteni. A hibásan, hiányosan vagy pontatlanul megadott adatok miatt keletkező többletköltségek a Vevőt terhelik, az okozott kárért a Vevő felel. A nyilvánvalóan valótlan tartalmú regisztráció törlésre kerül.

Amennyiben a megrendelés leadását követően adatbeviteli hibát észlel, kérjük, haladéktalanul jelezze azt a rendeles@asztalkacukraszda.hu e-mail címen, vagy a +36-20-581-3399 telefonszámon.

Rendelését leadhatja a rendeles@asztalkacukraszda.hu címre küldött e-mailben is, vagy nyitvatartási időben a +36-20-581-3399 telefonszámon.

Módosítás, lemondás

Az „átvehető” rendelési állapotot megelőzően a Vevő módosíthatja vagy lemondhatja a megrendelését a rendeles@asztalkacukraszda.hu e-mail címen, illetve a +36-20-581-3399 telefonszámon. Ebben az esetben a Vevőnek nem keletkezik fizetési kötelezettsége.

6. Átvétel, fizetés

A megrendelt termékek vételárát a következő módokon egyenlítheti ki:

- Készpénzes vagy bankkártyás fizetés személyes átvételkor
- Online bankkártyás fizetés a rendelés feladásakor
- Fizetés banki előre utalással

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítőjén és visszaigazoló levélben feltüntetett költségeket tartalmazza. További egyedi, személyesen egyeztetett szolgáltatások (pl. házhozszállítás, dekoráció stb.) többletköltséget jelenthetnek.

Személyes átvételi információk

A megrendelt termékek vételárát személyes átvételkor fizetheti készpénzzel vagy bankkártyával. Az elfogadott kártyatípusok: Maestro, MasterCard, VISA

Megrendelését előre egyeztetett időpontban az Asztalka Cukrászdában veheti át:

1013 Budapest, Döbrentei utca 15. (bejárat az Attila út felől, a Szent Katalin templom mellett)

Nyitva tartás: Sze–V 11:00-19:00

Online bankkártyás fizetés

Webáruházunkban lehetőség van online bankkártyás fizetésre, melyet a BORGUN fizetési rendszerével rendezhet. Az elfogadott kártyatípusok: Maestro, MasterCard, VISA

Ez esetben a webshopban a megrendelés jóváhagyása után egy fizetési oldalra irányítjuk át. Itt adja meg a bankkártya adatait, hogy teljesítse a fizetési megbízást. A tranzakció végeztével a vásárló a fizetési oldalról visszakerül a webshopba.

Banki előre utalás

Lehetőséget biztosítunk a megrendelt termékek vételárának előre történő kiegyenlítésére. A banki előre utalás az Asztalka Kft. Budapest Banknál vezetett 10104105-31683700-01003000 számú bankszámlájára teljesítendő, a visszaigazoló e-mailben található rendelésszámot kérjük a közleményben feltüntetni. A megrendelt termék a végösszeg beérkezését követően vehető át.

7. Elállás joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet szabályozása értelmében – általános esetben – a fogyasztót a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélküli elállási jog illeti meg, bizonyos eseteket kivéve. Ilyen kivételnek minősül a romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termékek (pl. élelmiszer) vásárlása, így az általunk forgalmazott termékek mindegyike is. Ezért felhívjuk vásárlóink figyelmét arra, hogy a megrendelt termékek kézhezvétele után az elállási jog nem érvényesíthető. Ugyanakkor a rendelés előzetes lemondására lehetőség van a megadott elérhetőségeinken, a megrendelt termékek elkészülésének időpontjáig. Előre kifizetett termékek lemondása esetén a vételárát a Megrendelő által megadott számlaszámra visszautaljuk. A termékek készhez vétele után reklamációt nem fogadunk el, lemondásra nincs lehetőség.

8. Adatkezelési tájékoztató

A Szolgáltató a Webáruház használata során a rendelkezésére bocsátott személyes adatok kezelésekor a személyes adatok kezeléséről, információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek megfelelően jár el. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Szolgáltató a megrendelés teljesítéséhez használja fel. A Szolgáltató az adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki harmadik fél számára. A Webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a Szolgáltató kizárólag jogilag hitelesen indokolt és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás

bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.

Adatai elérését, törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az asztalka@asztalkacukraszda.hu e-mail címen. Az adatkezelés időtartama: amíg a Vevő nem kéri adatainak törlését. A Webáruház oldalain leadott megrendelésekből készült számlák adatai rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra.

A megrendeléshez történő felhasználói regisztráció alkalmával az Asztalka Kft. választható lehetőséget kínál ügyfeleinek arra, hogy igényük esetén elektronikus üzenet formájában hírlevél megküldését kérik. Tekintettel arra, hogy a regisztráció során az adatok megadásánál az ügyfeleknek külön meg kell jelölni, hogy szeretnének elektronikus hírlevelet kapni, ezt a szolgáltatást csak ügyfelei kifejezett kérése, és jóváhagyása alapján teszi. A hírlevélről bármikor leiratkozhat az asztalka@asztalkacukraszda.hu e-mail címen, vagy regisztrált felhasználóként a Fiókjában.

Jelen adatkezelési tájékoztató csak és kizárólag a Szolgáltató által a www.asztalkacukraszda.hu webcímen működtetett Webáruház vonatkozásában érvényes. A Szolgáltató akkor sem felelős más weboldalak tartalma és adatkezelése tekintetében, ha azok a www.asztalkacukraszda.hu weboldalon lévő hivatkozásokról érhetőek el.

9. Záró rendelkezések

A jelen Általános szerződési és felhasználási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) számú Kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadók.

A Szolgáltató jogosult a jelen Általános szerződési és felhasználási feltételek bármely rendelkezését szabadon módosítani. A változás a Webáruházban való megjelentetés időpontjától hatályos, azt a megjelentetést követően beérkezett és visszaigazolt megrendelésekre kell alkalmazni.

A Webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével a felhasználó elfogadja a Webáruház Általános szerződési és felhasználási feltételeit, valamint adatkezelési elveit.

A www.asztalkacukraszda.hu weboldalon található összes tartalom, kép, szöveg az Asztalka Kft. tulajdona, melynek részben vagy egészben történő felhasználása írásbeli engedélyhez kötött.

Kelt. Budapest, 2015. augusztus 24.